



Arbeiterwohlfahrt
Schwäbisch Hall

Guide4You – Behördenlots*innen

Unterstützung beim Ausfüllen von Anträgen
und dem Umgang mit Behörden für
Menschen mit Migrationshintergrund aus
Schwäbisch Hall, Michelfeld, Michelbach und
Rosengarten

Hilfe im Behördendschungel

Wir bieten Menschen mit Migrationshintergrund Hilfe an, sich bei der Vielzahl der unterschiedlichen Anträge zurecht zu finden. Konkret unterstützen wir Sie dabei, Anträge des Jobcenters, der Familienkasse, dem Amt für Migration, der Wohngeldbehörde u. a. zu verstehen und selbständig auszufüllen. Auch mit Anschreiben der verschiedenen Behörden dürfen Sie zu uns kommen und wir schauen gemeinsam, was zu tun ist. In Einzelfällen können wir Sie auch beim Gang zu einer Behörde begleiten.

Das Angebot richtet sich an alle Menschen mit Migrationshintergrund unabhängig vom Aufenthaltsstatus und der Verweildauer in Deutschland, die in Schwäbisch Hall, Michelbach, Michelbach oder Rosengarten wohnen.



Wann können Sie zu uns kommen und wohin?

Wir sind immer dienstags von 9 – 12 Uhr (mit Terminvergabe) und donnerstags von 14 – 17 Uhr (auch ohne Termin) in den Räumen der AWO in der Kornhausstraße 4/1 im ersten Obergeschoss für Sie da.



Ein Projekt der AWO Schwäbisch Hall – Das Angebot Guide4You – Behördenlots*innen leistet:

- Unterstützung beim Verstehen von Behördenbriefen
- Unterstützung bei der Ausfüllung von Anträgen
- Unterstützung welche Unterlagen für den jeweiligen Antrag notwendig sind
- Orientierung welche Behörde zuständig ist
- Unterstützung bei digitalen Behördenzugängen und der Anwendung von digitalen Hilfsmitteln

- Es erfolgt keine Rechtsberatung
- Es erfolgt keine Leistungsberechnung

- Das Angebot ist freiwillig und kostenlos.
Es wird gefördert über das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-Württemberg bis zum 30.09.2028



**Baden-Württemberg
Ministerium für Soziales,
Gesundheit und Integration**

Direktkontakt & Ansprechpartnerin Behördenlots*innen

Beatrice Arns

Tel: 0159 01292839

Beatrice.Arn@awo-sha.de

AWO Schwäbisch Hall
Mohrenstrasse 9
74523 Schwäbisch Hall
0791 970040
info@awo-sha.de
www.awo-sha.de

